VORDINGBORG KOMMUNE

Tilsynsrapport
Vordingborg Kommune
Center for Pleje og Omsorg
Uanmeldt tilsyn 2023

Plejecenter Skovbo



Vordingborg Kommune

05-10-2023

Generelle oplysninger om Plejecentret og tilsynet

Formål med uanmeldt tilsyn

I henhold til serviceloven § 151, stk 1-2 er formålet med tilsynet:

- At sikre, at borgerne får den hjælp, som de har ret til efter loven og i henhold til de afgørelser om hjælp, der er truffet
- At sikre, at borgerne får hjælp i henhold til kommunens kvalitetsstandarder
- At sikre at hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind, før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer.
- Herudover har leverandører af hjælp til personlig pleje, praktisk bistand og madservice jævnfør serviceloven tilbagemeldingspligt, dvs. pligt til at indberette ændringer i borgerens behov for hjælp til Visitationsenheden, så hjælpen løbende kan tilpasses borgerens aktuelle behov for hjælp.

Målgruppe:

Tilsynet vedrører indsatser efter Serviceloven (SEL), samt dokumentation for både SEL og SUL (Sundhedsloven)

Oplysninger om Plejecentret

Rehabiliterings- og Plejecenter Skovbo, Gl. Vordingborgvej 43, 4772 Langebæk

Antal boliger: 14 plejeboliger, 7 boliger til almindeligt midlertidigt ophold, og 8 boliger til genoptræning på avanceret niveau ved Senhjerneskade/Rehabiliteringsforløb.
2 træningsboliger er i øjeblikket ikke i drift.

Ledelsesdeltagelse ved tilsyn

Distriktsleder Christina Egsgaard Sterlie og assisterende distriktsleder Sara Drews Rasmussen

Dato og tidspunkt for uanmeldt tilsyn

5. oktober 2023 kl. 8.00-12.30. Tilsynet vedrører 2023.

Datagrundlag og metodik

Tilsynsrapport er baseret på data indsamlet via:

- **Dokumentation:** gennemgang af udvalgte fokusområder i 4 borgeres Nexus omsorgsjournaler, ift SEL (Serviceloven), 2 af borgerne er på midlertidigt ophold.
- **Tilsynsbesøg:** hos 4 borgere. Borgerne er tilfældigt udvalgt fra en større gruppe, som vurderes til at kunne medvirke til interview.
  Borgere er inden besøget informeret om formålet med tilsynet og har givet samtykke til besøg og interview.
- **Interview:**
  Derudover interview af lederteam, samt gruppeinterview med 2 medarbejdere, samt interview af 2 terapeuter.
- **Observationer under tilsynet:** Borgers bolig, borgers tilstand, personlige hjælpemidler, samvær mellem medarbejder og borger, medarbejderes adfærd, fællesarealer, rammer for måltider o.a.
- Tilsyn afsluttet med kort tilbagemelding til ledelse om forløbet af tilsynet.

Tilsynsførende

Visitator Helle Rasmussen og visitator Heidi Brøgger
Center for Pleje og Omsorg, Visitationen

Tilsynets overordnede vurdering og anbefalinger

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.

Tilsynet vurderer, at Rehabiliterings- og Plejecenter Skovbo overordnet lever op til Vordingborg Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau.

Adspurgte borgere er meget tilfredse med den hjælp de modtager, og tilkendegiver høj tilfredshed omkring mad og spisemiljøer.
Plejecentret har gode aktivitetstilbud, støttet af både pårørende og frivillige, samt meget fine træningsfaciliteter til rehabilitering og almindelig hverdagstræning.
Der opleves en god og respektfuld omgangstone ved tilsyn.
Skovbo Plejecenter har forholdsvis ny ledelse, som opleves meget visionære og opsatte på at få højnet den faglige kvalitet og -kultur. Tilsynet oplever engagerede medarbejdere, som medvirker til trivsel for borgerne. Adspurgte medarbejdere er glade for deres arbejdsplads, oplever at have et godt arbejdsmiljø, selv om ofte har travlt.
Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne fagligt kan redegøre for, hvordan det sikres, at beboerne modtager den hjælp, de har behov for, med udgangspunkt i at borger udvikler og/eller vedligeholder sine færdigheder, men at en travl hverdag kan udfordre dem, så borgeren ikke altid får tid nok til at gøre tingene i eget tempo.

Målopfyldelse ved tilsyn:
Tilsynet vurderer, at borgerne får den hjælp, som de har ret til efter loven, i henhold til de afgørelser om hjælp, der er truffet, samt i henhold til kommunens kvalitets-standarder.
Borgerne tilkendegiver generelt høj tilfredshed med hjælpen, og tilsynet oplever overordnet god faglig kvalitet. Plejecentret er ved tilsyn rent og ryddeligt på både fællesarealer og i besøgte boliger.
Tilsynet vurderer, at hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde.

Tilsynet vurderer, at der på Rehabiliterings- og Plejecenter Skovbo ikke er problemer eller forhold, som nødvendiggør, at tilsynet konkret griber korrigerende ind for at forebygge alvorligere problemer. Der er dog anbefalinger for nogle temaer, som kan ses i nedenstående data og analyser.

- Tilsynet anbefaler bl.a. at videndeling og det tværfaglige samarbejde omkring borgere i neuro-rehabiliterende forløb kommer i fokus og styrkes ved en målrettet indsats. Det samme gælder borgere på almindeligt midlertidigt ophold. Disse borgere er ikke alle helt tilfredse med deres forløb.

Tilsynet vurderer, at Rehabiliterings- og Plejecenter Skovbo i middel grad opfylder indikatorer for dokumentation. Dokumentation kan generelt blive bedre i borger-journalerne.

Tilsynet vurderer, at Rehabiliterings- og Plejecenter Skovbo i middel grad overholder sin tilbagemeldingspligt, dvs. pligt til at indberette ændringer i borgerens behov for hjælp til Visitationsenheden, så hjælpen løbende kan tilpasses borgerens aktuelle behov for hjælp.

- Hænger sammen med dokumentation, som er indsatsområde.

Tilsynets anbefalinger - er drøftet med ledelse efter tilsynet:

Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at det igangværende fokus på dokumentation i omsorgsjournal fastholdes, og at alle medarbejdere følger gældende praksis for dokumentation, herunder at det sikres, at journaler løbende er opdaterede.

- Fokusområde kan være arbejdsgang for struktureret opdatering på tilstande, som følger med i indlæggelsesrapporter, så sygehus får et reelt billede af borgers helbred og funktionsevne.

- *Indsatsmål*: tilsyn anbefaler, at medarbejdere reflekterer over, om nogle borgere kan have gavn af små indsatsmål i hverdagen, som bliver italesat og aftales sammen med borger og skrives ind i døgnrytmeplan/handlingsanvisninger, for at holde borgers færdigheder vedlige så længe som muligt.

- *Handlingsanvisninger:* Det fremgår ikke tydeligt af døgnrytmeplaner, hvad borger selv kan og skal styrkes i at gøre (borgers indsats). Tilsyn anbefaler, at der udvikles en arbejdsgang for, hvordan borgers indsats kan flettes ind i beskrivelserne (jfr ovenstående indsatsmål), så alle medarbejdere kan læse, hvad borger selv skal udføre og træne i hverdagen, hvis muligt, for at vedligeholde sine færdigheder og så der kan evalueres på det.

Tilsynet anbefaler, at personalet, hvis muligt, måske kan gå små runder, hvor de spørger om alt er vel, før de går ind til borger med længerevarende opgaver, for at skabe synlighed og tryghed, og forebygge kald, som måske kan komme til at vente i lang tid.

Tilsynet anbefaler, specielt borgere i neurorehabiliterende forløb og/eller midlertidigt døgnophold:

- at der sikres en tværfaglig arbejdsgang, hvor borgeren og alle medarbejdere rundt om borgeren i fællesskab laver en forventningsafstemning, og aftaler mål og handling for den enkelte borger. Borger/pårørende skal være med i dialogen.
- At ledelsen sikrer, at medarbejdere har kompetencerne til at arbejde neuro-rehabiliterende.

Tilsynet anbefaler, specielt borgere i neurorehabiliterende forløb og/eller midlertidigt døgnophold:

- at der sikres kontinuerlig evaluering og opfølgning på mål for borgers forløb
- at der sikres en arbejdsgang, så det bliver mere tydeligt for borgere, pårørende og det samlede personale omkring borgeren, hvad der er blevet aftalt af mål (og korte handlingsanvisninger) for at nå målet, f.eks. mere konkret noteret på tavlerne i fløjen, indføre lignende tavle på de øvrige MDO-pladser med tilsvarende info, så borgeren (og pårørende) altid kan se, hvilke mål de arbejder med, og hvordan den langsigtede plan for opholdet er.

Tilsynet tænker ikke hele nexus-dokumentationen på tavle, men små korte opslag om, hvad borgers mål er og hvad de skal arbejde med for at nå det. Borgerne vil gerne inddrages og være medbestemmende, men kan hurtigt glemme al den information de modtager.

Borgere i træningsfløjen har alle store oversigtstavler på stuerne, hvor ugens aktiviteter og tilknyttet personale kan skrives på. Det er dog kun terapeuterne, der har skrevet deres navne på, ikke plejepersonalet.

Tilsynet anbefaler, at der i forbindelse med fløjmøder laves opdateringer i form af små "tavlemøder" hos den enkelte borger, så borger inddrages og er medbestemmende omkring egne mål.

Overblik vurdering ved uanmeldt tilsyn

Ved uanmeldt tilsyn vurderes om kvalitetsindikatorer inden for forskellige temaer er opfyldt ud fra lovgivningens krav, kommunens kvalitetsstandarder, samt almene omsorgs- og sundhedsfaglige standarder.

Temaer 2023 og opfyldningsgrad af kvalitetsindikatorer - overordnet Skovbo Rehabiliterings- og Plejecenter		
	Emner	**Vurdering tilfreds**
Tema 1	Kvaliteten af praktisk hjælp *(borgeroplevet kvalitet)*	I meget høj grad
Tema 2	Kvaliteten af pleje og omsorg *(borgeroplevet kvalitet)*	I meget høj grad
Tema 3	Kvaliteten af mad og spisemiljø *(borgeroplevet kvalitet)*	I høj grad
	Kvaliteten af hjælp ved måltider *(borgeroplevet kvalitet)*	I meget høj grad
Tema 4	Borger medinddrages i aktiviteter mhp generhvervelse eller vedligeholdelse af færdigheder	I middel grad
Tema 5	Borgere oplever et trygt hverdagsliv, selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag.	I høj grad
Tema 6	Borgere oplever respekt i hverdagen, god omgangstone og adfærd fra personalet	I meget høj grad
Tema 7	Dokumentation i omsorgsjournaler er tilfredsstillende	I middel grad
Tema 8	Kompetencer og personaleudvikling er tilfredsstillende	I middel grad

Resultater og vurdering af de enkelte temaer

De enkelte temaer er konkretiseret i kvalitetsindikatorer/målepunkter.

Tilsynsførende indsamler gennem interviews, observationer og dokumentation diverse data, og vurderer ved analysen for hvert målepunkt, om dataindsamlingen viser overensstemmelse med målepunktets angivelser, og i hvilken grad de vurderes for opfyldt.
Bedømmelsen er foretaget ud fra vurderingsskema, se bilag 1[1]

I bemærkningsfeltet udfor hvert målepunkt beskrives særlige positive eller negative fund, samt anbefalinger, som kan have værdi i det videre arbejde på plejecentret.

VORDINGBORG KOMMUNE

TEMAER OG DATAMATERIALE FRA TILSYNSBESØG

Tema 1: Kvaliteten af praktisk hjælp

	Målepunkter/indikatorer	Samlet vurdering	Bemærkninger og anbefalinger
Borgeroplevet kvalitet	*Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål:* Oplever du at få den praktiske hjælp, du har brug for, så du kan klare hverdagen og så du kan gøre de ting i hverdagen, som er vigtige for dig? Oplever du kvaliteten af rengøring og anden praktisk hjælp som tilfredsstillende?	☒ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Alle adspurgte borgere er meget tilfredse med rengøringen i deres boliger
Bemærkninger	Har du mulighed for at skaffe de fornødne varer (f.eks. toiletartikler, cremer, ekstra drikkevarer etc) du skal bruge i hverdagen? Er der andre end personalet, der hjælper dig med praktisk hjælp?		Alle adspurgte borgere har pårørende/netværk, som hjælper med indkøb
TILSYN IAGTTAGELSER:	Boliger fremtræder ryddelige og rengjorte. Personlige hjælpemidler fremtræder rene.	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Der observeres en hygiejnemæssig forsvarlig standard i boligerne. Hjælpemidler: én borgers rollator kunne godt trænge til en rengøring, men det kan formentlig klares ved at motivere borger til at gøre noget af det selv, og hjælpe med resten omkring hjulene. Ikke et generelt problem.
TILSYN IAGTTAGELSER: Miljø generelt	Fællesarealerne fremtræder ryddelige og rengjorte. Gange er ikke blokeret af inventar, hjælpemidler eller andet. Brand-/flugtveje er frie.	☒ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	

VORDINGBORG KOMMUNE

Tema 2: Kvaliteten af pleje og omsorg

	Målepunkter/indikatorer	Samlet vurdering	Bemærkninger og anbefalinger
Borgeroplevet kvalitet	*Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål:* Får du den hjælp til personlig pleje, som du oplever behov for? (så du kan klare hverdagen og oplever fysisk og psykisk velvære) Får du mulighed for at gøre alle de ting selv, som du kan, f.eks. vaske dig, børste tænder, barbere dig, smøre cremer på etc.? Er du f.eks. selv med til at bestemme, hvad tid du vil vaskes, hvilket tøj du vil have på osv? **Samlet vurdering: Er du tilfreds med den hjælp du modtager til at blive vasket, få tøj af og på, hjælp til toiletbesøg og evt. hjælp til forflytninger?**	☒ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Adspurgte borgere er alle meget tilfredse med den hjælp de modtager til personlig pleje, toiletbesøg og forflytninger. Adspurgte borgere oplever, at de selv får lov at bestemme og kan gøre de ting, som de magter at gøre, og at der tages hensyn til egne ønsker.
Iagttaget under tilsyn	Borger fremtræder rene og velplejede Hvis tilsynsførende overværer plejen, beskrives eventuelle relevante data. De hygiejniske principper overholdes.	☐ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Ingen anmærkninger
Iagttaget under tilsyn	Inventar og hjælpemidler har rette pladser, så plejen kan komme til. Medarbejdere(n) arbejder med hensigtsmæssige arbejdsstillinger og relevante APV-hjælpemidler?	☒ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Interviewede borgere og andre borgere iagttaget ved tilsynet fremstår umiddelbart velsoignerede, svarende til levevis/behov og livsstil. Hjælpemidler fint placeret alle vegne, alle brandveje åbne. Arbejdsstillinger ved tunge borgere ikke observeret ved tilsynet.
Medicin i hjemmet	Evt. medicin i hjemmet opbevares forsvarligt og utilgængeligt for uvedkommende? Doseringsæsker med cpr og navn? Aktuel medicin adskilt fra ikke aktuel medicin?	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Medicin er i aflåste skabe i borgernes bolig, nøglen sidder dog i, de fleste steder, men det er borgernes egne beslutninger. Alle observerede doseringsæsker er med label: borgers cpr og navn. Fint system i borgeres medicinskabe med dymo strimler på hylderne over aktuel medicin, pn medicin etc.

VORDINGBORG KOMMUNE

Tema 3: Kvaliteten af mad og de fysiske rammer for måltider og samvær/aktiviteter

	Målepunkter/indikatorer	Samlet vurdering	Bemærkninger og anbefalinger
Borgeroplevet kvalitet	*Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål:* MAD: Hvordan oplever du maden her – morgenmad, frokost, aftensmad? Oplever du maden som appetitvækkende, sund og lækker? Glæder du dig til dagens måltider? Kender du menuen for de kommende dage?	☒ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Adspurgte borgere er generelt meget tilfredse med maden på plejecentret. Én kunne godt tænke sig noget mere oksekød i stedet for svinekød, men giver i øvrigt udtryk for at få en mere varieret kost end derhjemme (borger er på MDO)
Borgeroplevet kvalitet	Er du tilfreds med den hjælp, du modtager til at spise og drikke? (indbefatter anretning, skære ud, skænke og/eller aktiv hjælp til at spise/drikke) Miljø for måltider: Er du tilfreds med jeres spisestue/café, hvor I er samlet for at spise? Oplever du en god stemning i spisestuen, er der mulighed for ro, samtale, hygge under måltiderne?	☒ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Der er faste pladser i den store spisestue/café, som er indrettet så hjemlig som muligt. Adspurgte borgere oplever god stemning og hygge ved "deres bord". I træningsfløjen har beboerne også faste pladser, og et lille kort med stuenummer viser med en farve, om borger skal have special kost. Personale kan sidde med ved bordet.
TILSYN IAGTTAGELSER: Miljø omkring måltider	Der foreligger menuplan, som er tilgængelig for borgere og pårørende. Det iagttages, om rammerne for måltidet fremmer muligheden for sanseindtryk, medinddragelse og understøttelse af samvær.	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Stemningen under frokostmåltidet i både den store spisestue/café og i træningsfløjen iagttages som stille, rolig og god. Der er "trafik" gennem caféen fra indgangen og hen til trappen ovenpå, men ingen af de adspurgte borgere oplever det som forstyrrende eller distraherende for måltidet. Tilsynet vurderer, at de observerede måltider generelt er i overensstemmelse med principperne for det gode måltid, men oplever det selv som en forstyrrende ulempe at skulle gå igennem lokalet for at komme ovenpå, mens borgerne sidder og spiser. Det er dog nok ikke lige til at ændre.

VORDINGBORG KOMMUNE

Tema 4: Borger medinddrages i aktiviteter mhp generhvervelse og/eller vedligeholdelse af færdigheder

	Målepunkter/indikatorer	Vurdering	Bemærkninger og anbefalinger
Medarbejdere **Borgere**	*Medinddragelse: Den praktiske hjælp og personlige pleje udføres med udgangspunkt i borgers ressourcer, som muliggør at den enkelte borger forbliver aktiv og selvhjulpen så længe som muligt.* *Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål:* Oplever du, at du bliver spurgt og inddraget i at klare flest mulige dagligdags aktiviteter selv, f.eks. støve af, vande blomster, rydde op, rede seng, hvis du kan? Har du selv tænkt nogle mål for, hvordan du vil holde dig i gang så længe som muligt? Ved medarbejderne, hvad der er vigtigt for dig, i forhold til at bevare dine færdigheder længst muligt? Kommer du til træning/motion på Aktivitetscenter? Hvis relevant: Oplever du, at udearealerne kan benyttes til at komme udenfor for at bevæge sig lidt?	☐ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☒ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	- En borger i neuro-rehabiliterende træningsforløb oplever at få god træning, og at hun selv kan gøre så meget som muligt af det, hun magter. Håber på at komme hjem igen. - Adspurgte borgere (faste beboere) tilbydes at komme til stolegymnastik og gåture. Glade for dette tilbud. - En borger på almindeligt MDO savner noget mere træning, oplever ikke, at der sker ret meget. Oplever at kunne gøre mange ting selv, men er stadig begrænset af sin fysiske tilstand. - Borger på MDO kan ikke mindes at have talt nogle mål for sit ophold og hvad den langsigtede plan er. Tilsynet kan ikke finde info om det på borgers stue. Adspurgte borgere mener nok, at plejepersonalet ved, hvad der er vigtigt for dem, men kan ikke mindes at have talt konkret om det, undtagen de borgere, der har en terapeut tilknyttet. ***Tilsynet anbefaler*** en arbejdsgang for, hvordan borgers mål for at vedligeholde sine færdigheder kan aftales med borgeren. Mål skal være synlige for borgeren selv, f.eks. som en lille plakat med "jeg skal gå gangen frem og tilbage 2 gange hver dag" eller lignende. ***Tilsynet anbefaler***, at der i døgnrytmeplan beskrives de samme mål/handlingsanvisninger, hvordan borger kan motiveres til at holde sig aktiv og i bevægelse, så der kan evalueres på det.
Øvrigt	Er der noget, du savner, i forhold til træningsaktiviteter eller hjælpemidler? Gør du selv noget ud over de daglige aktiviteter, for at holde dig aktiv og selvhjulpen så længe som muligt? Gåture, andet?		- En adspurgt borger kan selv gå små ture udenfor, rundt om huset, en anden kan selv køre udenfor i sin kørestol, når vejret tillader det.
TILSYN IAGTTAGELSER: Miljø generelt	Træningsfaciliteter og -tilbud i aktivitetscenter bidrager til at fremme borgernes vedligehold af færdigheder Udearealerne fremmer et aktivt miljø, der stimulerer til mobilitet, vedligehold af mentale funktioner og samvær.	☒ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Skovbo har meget fine træningsfaciliteter for både inde- og udeborgere. På ude-arealer iagttages ved tilsynet borgere, som spiller petanque.

VORDINGBORG KOMMUNE

Tema 5: Borgere oplever et trygt hverdagsliv, selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag.

	Målepunkter/indikatorer	Samlet vurdering	Bemærkninger og anbefalinger
Borgeroplevet kvalitet	*Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål:* 1) Hverdagsliv: Oplever du tryghed og livskvalitet i hverdagen? Oplever du, at din dag almindeligvis går med noget, du synes er rart/ interessant/ meningsfuldt? Ensomhed: Får du dækket dit behov for at være sammen med andre? 2) Selvbestemmelse: Får du selv lov til at bestemme døgnrytmen/dagens program i forhold til din hjælp? 3) Borgers ønsker og mål: Oplever du, at medarbejderne ved, hvad der er vigtigt for dig i dagligdagen og dit liv? Oplever du, at der bliver taget hensyn til dine personlige ønsker og behov? Kommer du udenfor en gang imellem?	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Ad 1) Flere af de adspurgte borgere er meget tilfredse med de aktiviteter, der er på centret, og har derudover selv små aktiviteter i gang som ugeblade, kryds og tværs, TV. Ingen føler sig ensomme. Ad 2) Adspurgte borgere oplever i høj grad medbestemmelse og indflydelse i hverdagen. De udtrykker, at de har stor indflydelse på bl.a. egen døgnrytme, tøjvalg og deltagelse i aktiviteter, og at de bliver respekteret og taget alvorligt. Ad 3) Adspurgte borgere mener nok, at plejepersonalet ved, hvad der er vigtigt for dem, men kan ikke mindes at have talt konkret om det Flere af de adspurgte borgere kan selv komme udenfor, uden personhjælp.
Borgeroplevet kvalitet	Kommer du i Aktivitetscentret til samvær eller aktiviteter? Er du blevet spurgt, om du har lyst til at deltage i aktiviteter? Hvis ja til Aktivitetscenter, hvor tilfreds er du med de aktiviteter, der tilbydes?	☐ Meget tilfreds ☒ Tilfreds ☐ Hverken eller ☐ Utilfreds ☐ Meget utilfreds	En borger oplever ikke, at tilbuddet af aktiviteter lige er noget for ham, men kan godt få dagen til at gå alligevel med tv-serier. En anden borger oplever at have masser af muligheder for aktiviteter, og siger: ”her er trygt og godt at bo, jeg er meget glad for at bo her”
TILSYN IAGTTAGELSER: **Aktiviteter på plejecenter**	Der foreligger aktivitetsplan, som er lettilgængelig for borgere og pårørende. Frivillige, organisationer og andre inddrages for at understøtte etablering af tilbud.	☒ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Aktivitetsplan kan ses flere steder i huset. Skovbo har meget fine aktivitetsfaciliteter for både inde- og udeborgere. Skovbo har frivillige som er aktive ved arrangementer for centret
TILSYN IAGTTAGELSER: Miljø generelt	Rammerne opleves trygge for beboerne.		Rammer på Skovbo vurderes i høj grad til at være trygge for beboerne.

VORDINGBORG KOMMUNE

Tema 6: Borgere oplever respekt i hverdagen, god omgangstone og adfærd fra personalet

	Målepunkter/indikatorer	Samlet vurdering	Bemærkninger og anbefalinger
Borgeroplevet kvalitet	*Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål:* Oplever du, at de medarbejdere, du er i kontakt med kender dig og din historie? Oplever du, at medarbejderne taler pænt til dig, generelt er venlige og omsorgsfulde? Oplever du, at den hjælp du modtager er lige god, uanset hvilken medarbejder, der hjælper dig? Oplever du, at tonen og dialogen generelt på plejecentret er god og respektfuld, borgere og personale imellem? Hvis der er samarbejde mellem medarbejderne og dine pårørende, sker det så på den måde du ønsker?	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Borgerne giver udtryk for, at nogle af medarbejderne nok kender borgernes forhistorie, men ikke alle, "og nogle snakker man jo mere med end andre" De udvalgte borgere beskriver omgangstonen på plejecentret som god, hyggelig og behagelig. De oplever alle, at medarbejderne udviser respekt for dem i både deres omgangstone og deres adfærd. Adspurgte borgere giver udtryk for at plejen kan være lidt forskellig afhængig af medarbejder, "men de gør, hvad de skal" En borger oplever, at de ikke alle er lige hjælpsomme, men er generelt tilfreds. Én borger oplever, at der kan gå lang tid fra borgeren ringer efter hjælp, til hjælpen kommer. "Men de har travlt, så jeg forstår jo godt, at der kan gå noget tid". ***Tilsynet anbefaler***, at personalet, hvis muligt, måske kan gå små runder, hvor de spørger om alt er vel, før de går ind til borger med længerevarende opgaver, for at skabe synlighed og tryghed, og forebygge kald, som måske kan komme til at vente i lang tid.
TILSYN IAGTTAGELSER: Kommunikation	I boliger og på fællesarealerne er kommunikation og samvær mellem borgere og medarbejdere respektfuld og værdig Medarbejdere udviser respekt, nærvær og indlevelse i borgernes situation og livshistorie?	☒ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	

VORDINGBORG KOMMUNE

Tema 7: Dokumentation i omsorgsjournaler

	Målepunkter/indikatorer	Samlet vurdering	Bemærkninger og anbefalinger
Generelle oplysninger ***Alle***	Skemaet *Generelle oplysninger*, som er væsentlige for alle faggrupper, er oprettet, og opdateret inden for det seneste år	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	B1: Fint udfyldt på de fleste emner. Helbredsoplysninger har medicin beskrevet. B2: Fint udfyldt i mange felter, men nogle af beskrivelserne er med lidt mærkelige formuleringer/tastefejl som nok skulle opdateres. B3: Helbredsoplysninger udfyldt som det eneste, men denne meget fin med relation til aktuel medicin B4: Fint udfyldt på helbredsoplysninger, medicin står dog som afsluttet midt i sætning. Øvrige felter ikke udfyldt.
Helbredstilstande ***Sundhedslov*** ***Sygeplejerske*** *(oprette og opdatere)* ***Visitation*** *(oprette)*	Helbredstilstande - er relevante tilstande aktive og opdateret inden for det seneste år?	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	B1: alle tilstande opdateret 2023. Fine beskrivelser og præciseret på alle tilstande, nogle af dem lidt længe siden (jan 2023) B2: alle tilstande opdateret 2023. Fine beskrivelser og præciseret på de fleste tilstande, fire tilstande mangler præcision. B3: alle tilstande opdateret 2023. Fine beskrivelser og præciseret på de fleste tilstande. Èn tilstand er aktiv, men ikke beskrevet. Der er dog både målinger og observationsnotater på den. B4: 7 helbredstilstande gjort aktive. Beskrivelser på alle, men 4 af dem ikke niveauscoret (ikke et krav, men det giver overblik).
Funktionsevne-tilstande ***Servicelov*** ***Leverandør*** *og* ***visitation*** *i samarbejde*	Funktionsevnetilstande - er relevante tilstande aktive og opdateret inden for det seneste år? - Dvs. relevante funktionsevnetilstande er beskrevet, niveaupræciseret og opdateret.	☐ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☒ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	B1: OK B2: alle relevante tilstande er beskrevet. En del dog ikke opdateret siden nov. 2022 B3: MDO REHAB. Tilstandsbeskrivelser OK, er udskrevet fra sygehus 13/9 2023 B4: de fleste tilstande ikke opdateret siden MDO opstart 20/7 2023.
Dokumentation **SEL: Spise og drikke** **SUL: Ernæring**	***Fokus: Borgere med ernærings-problematikker*** Helbreds- og funktionsevnetilstande er beskrevet og præciseret i forhold til den bevilgede støtte ift ernæring. - Det fremgår af tilstande, hvis borger har behov for særlig kost (blød kost, fortykket væske etc.)	☐ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☒ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	B1: Alt udfyldt, beskrevet + handlingsanvisning B2: Tilstande beskrevet. Kost er delvis beskrevet på døgnrytmeplan. Handlingsanvisning på vægtkontrol. Vægtkontroller OK

Plejen og ***sygeplejerske*** *i samarbejde*	- Det er dokumenteret, at borger helbredsmæssigt har behov for ernæringsvurdering og relevant ernæringsindsats - Der er handlingsanvisninger/døgnrytmeplan på borgers behov for hjælp ift måltider (mad fra bord til mund) Borger tilbydes regelmæssig vægtkontrol (hvis relevant)		B3: Sonde- og ernæringsbehov er beskrevet. Indsatsmål og handlingsanvisninger OK. Vægtkontrol ok. Men ved tilsyn ses ingen sonde. B4: Ernæringsbehov er ikke beskrevet. Indsatsmål og handlingsanvisninger på vægtkontrol, men siger ikke noget om selve ernæringsbehov. Vægtkontrol ok.
Indsatser/plejepakke ***Visitationen***	Plejepakke - svarer de til det, der er beskrevet i borgers tilstande, og som iagttages ved tilsynsbesøg? - **Vurderet efter tilsynsbesøg**	☐ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☒ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	B1: OK B2: Nej. Plejepakke ikke revurderet siden indflytning (1/8 2023) har stadig MDO pakke med rehabilitering. B3: Ja, men burde have en rehab-pakke oveni.
Dokumentation ***Indsatsmål*** ***Leverandør***	Der er oprettet indsatsmål for relevante SEL-indsatser? - Fokus: indsatser med rehabiliterende sigte *og/eller* - Fokus: at borger vedligeholder sine færdigheder	☐ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☒ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	B1: ja, men kun overskrifter er udfyldt. Ikke uddybet nærmere B2: ja, men kun overskrifter er udfyldt. Ikke uddybet nærmere B3: MDO-rehab. Ingen indsatsmål. Træningsmål kan delvis læses på Trænings-notater. B4: MDO siden 20/7 2023 – ingen indsatsmål oprettet
Dokumentation ***Handlingsanvisninger*** ***Leverandør***	Handlingsanvisninger er oprettet/opdateret inden for de seneste 6 mdr? Det fremgår af handlingsanvisninger/døgnrytmeplaner: - Borgers indsats i forhold til, hvordan borger aktivt kan deltage og vedligeholde færdigheder. - Medarbejder indsats - Særlig opmærksomhed, f.eks. hvorledes støtten gives individuelt ud fra den enkelte borgers livsstil og ønsker, særligt fokus på kost/ernæring eller lignende.	☐ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☒ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	B1: ikke opdateret, døgnrytmeplan er fra dec. 2022, men ellers fint beskrevet i alle tre vagtlag B2: Døgnrytmeplan dag fra juni 2023, aften og nat fra dec. 2022. Ellers OK. B3: Døgnrytmeplan meget sparsomt beskrevet. Ikke beskrevet på Døgnrytme Dag. B4: Borger på MDO. Døgnrytmeplan beskrevet på Nat, resten ikke beskrevet. Ingen handlingsanvisninger på MDO forløbet, opstart 20/7 2023.
Dokumentation ***afvigelser*** ***Leverandør***	***Fokus: Tilbagemeldingspligt til visitationen mhp. tilpasning af tilstande eller indsatser*** - Der er dokumenteret opfølgninger/evalueringer og afvigelser på tilstande i observationsnotater og/eller opfølgningsopgaver til visitationen	☐ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☒ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Observationsnotater på alle journaler. Ingen af de udvalgte borgere har opgaver oprettet struktureret som "Opfølgning på tilstand". Èn af dem er på MDO. Mangler generelt opdateringer og opfølgninger. B3: MDO-REHAB. Opfølgningsnotater kan læses på Træning.

Afgørelsesnotater ***Visitationen***	Afgørelsesnotat: er der en *Samlet faglig vurdering* på borgers sag som argumentation for bevilling af valgt plejepakke? ***Denne indikator er ikke leverandørs ansvar, men visitationens.***	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	B1: måske i gammel journal B2: ja B3: ja, på MDO Myndighed B4: ja, på MDO Myndighed
Samlet konklusion på journalgennemgang ved tilsyn	Kvalitets-målepunkt: journal er stort set opdateret på alle områder, og borgers aktuelle helbreds- og funktionsniveau fremtræder tydeligt af tilstandshjul og beskrivelser.	☐ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☒ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	
TILSYN ***DOKUMENTATION***	**Tilsyn anbefaler:** • Genopfriskning af, hvad der skal skrives i de enkelte felter under *Generelle oplysninger* – jfr *FSIII Guide til Generelle oplysninger*, så alle faggrupper kan få et hurtigt generelt overblik over borger. • *Generelle oplysninger*: At helbredsoplysninger udfyldes på struktureret vis i forhold til borgernes aktuelle lidelser/sygdomme i Generelle oplysninger, så det hænger sammen med aktuelle medicin, og hvem der har opfølgningsansvar (læge/ambulatorium) • At den detaljerede beskrivelse og udfyldelse af funktionsevnetilstande genopfriskes for alle som opdaterer funktionsevnetilstande, ud fra *FSIII Guide for Funktionsevnetilstande Vordingborg Kommune* • ***Helbredstilstande*** er for størstedelen af de udvalgte journaler relevante og beskrevet, men en del tilstande mangler ift borgernes aktuelle medicin, og en del er ikke opdaterede. Anbefaler at helbredstilstande beskrives efter *FSIII Guide til Helbredstilstande*, og på en måde, så det hænger sammen med funktionsevnetilstande og aktuelle medicin. Det er ofte en helbredstilstand, der forårsager en nedsat funktionsevnetilstand. • Forslag til fokusområde/indsats kunne være ernæring, mål og mere detaljerede handlingsanvisninger på kost og ernæring, samt struktureret opfølgning • Tilsynet anbefaler arbejdsgang for strukturerede opdateringer på helbredstilstande, så de altid er tidssvarende og gældende, når de følger med i en indlæggelsesrapport. • *Indsatsmål*: tilsyn anbefaler, at medarbejdere reflekterer over, om nogle borgere kan have gavn af små indsatsmål i hverdagen, som bliver italesat og aftales sammen med borger og skrives ind i døgnrytmeplan/handlingsanvisninger, for at holde borgers færdigheder vedlige så længe som muligt. • *Handlingsanvisninger:* Det fremgår ikke tydeligt af døgnrytmeplaner, hvad borger selv kan og skal styrkes i at gøre (borgers indsats).	

	Tilsyn anbefaler, at der udvikles en arbejdsgang for, hvordan borgers indsats kan flettes ind i beskrivelserne (jfr ovenstående indsatsmål), så alle medarbejdere kan læse, hvad borger selv skal udføre og træne i hverdagen, hvis muligt, for at vedligeholde sine færdigheder og så der kan evalueres på det.

Tema 8: Kompetencer og udvikling – personale.

	Målepunkter/indikatorer	Samlet vurdering	Bemærkninger og anbefalinger
Medarbejdere *Personlig pleje og praktisk hjælp*	Medarbejdere kan give eksempler på, hvorledes borgere støttes i at varetage så meget som muligt af egen personlige pleje. Medarbejderne kan give eksempler på borgere, som støttes i selv at udføre hverdagsaktiviteter, såsom at vande blomster, støve af, dække bord eller lignende.	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Medarbejdere i plejen kan fremkomme med eksempler af plejen ved borgere på Skovbo. Medarbejdere fortæller, at de prøver at understøtte borgerne med de ting, som de kan se, at borger selv kan. Siger til borgerne, at det er vigtigt at de gør de ting, som de selv kan. Terapeuter oplever, at plejen ved borgere i neuro-rehabiliterende forløb ikke altid forløber som aftalt i mål og handlingsanvisninger. Se *Vedligehold af færdigheder.*
Medarbejdere *Støtte ved borgers måltider*	Medarbejdere kan komme med eksempler på arbejdsgange som fremmer, at den enkelte borger motiveres og opnår en positiv oplevelse af måltidet. Medarbejdere kan komme med eksempler på arbejdsgange som sikrer, at der serveres måltider/tilpasset kost efter den enkelte borgers ernæringsbehov.	☒ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	I fløjen skrives det på tavlerne, hvilken kost borger skal have.
Medarbejdere *Udvikling/ vedligehold af borgers færdigheder*	Medarbejdere kan redegøre for borgeres aktuelle fysiske og psykiske færdigheder, og hvad der skal til, for at borger motiveres og støttes til at klare så meget som muligt selv, så længe som muligt. Medarbejdere kan beskrive, hvorledes mål fastsættes i samarbejde med borger, med udgangspunkt i borgerens egne ressourcer.	☐ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☒ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Medarbejdere kan fremkomme med eksempler fra praksis omkring vigtigheden af at vedligeholde egne færdigheder og støtte til daglige aktiviteter/samvær. Medarbejdere i plejen har ikke rigtigt eksempler på fastsættelse af mål for den enkelte borger, det er kun i sygeplejen, det tænkes ind og kun for SUL-indsatser.
Medarbejdere *Borgers selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag*	Medarbejdere kan komme med eksempler på, hvorledes hjælpen ydes under hensyntagen til borgers individuelle ønsker og behov og størst mulig fleksibilitet. Medarbejdere og ledere beskriver arbejdsgange, som understøtter, at den enkelte borgers hverdag og ønsker er	☐ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☒ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Terapeuter oplever, at plejen ved borgere i neuro-rehabiliterende forløb ikke altid forløber som aftalt i mål og handlingsanvisninger. Nogle borgere får "for meget eller for hurtigt hjælp" i forhold til deres ADL-træning, og nogle borgere er ikke hjulpet klar til tiden, når de skal til træning.

	kendt af medarbejdere, og at borger støttes i at deltage i relevante aktiviteter og samvær.		Terapeuter oplever ikke "optimale fløjmøder" med teamspirit og samarbejde mod fælles mål omkring borgeren.
Medarbejdere *Opfølgning på borgers tilstande.* *Tilbagemeldingspligt ved ændringer***.**	Medarbejdere kender arbejdsgangene for at formidle viden videre, når borgers tilstand ændrer sig, og der opstår behov for faglig vurdering af assistent/sygeplejerske/læge/ demenskoordinator/ eller andre fagpersoner. Medarbejdere kan redegøre for arbejdsgange ift tilbagemeldingspligt til visitationen, så hjælpen (plejepakken) løbende kan tilpasses aktuelle behov for hjælp.	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	De adspurgte medarbejdere har viden om, og kan redegøre for de enkelte temaer, men det kan ikke tydeligt ses i praksis (journaler)
Medarbejdere *Introduktion, viden-søgning, faglig viden og kompetenceudvikling*	*Medarbejdere kan redegøre/give eksempler på:* - introduktion af nye medarbejdere - hvordan de kan finde procedurer, standarder og vejledninger. - at de har de nødvendige kompetencer til at udføre arbejdet eller hvis de ikke har - læring og/eller regelmæssig undervisning i hverdagen eller mangel på samme	☐ I meget høj grad opfyldt ☒ I høj grad opfyldt ☐ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	Dokumentation er stadig i træning i medarbejder-gruppen. Adspurgte medarbejdere oplever sig kompetente til at gøre deres arbejde, men at undervisning altid er godt for at genopfriske viden og kompetenceudvikle sig.
Medarbejdere *Dokumentation i omsorgsjournal*	*Medarbejdere kan redegøre/give eksempler på:* - hvordan de kan opdatere Generelle oplysninger - hvornår og hvordan tilstande skal opdateres - hvordan og hvor de skal dokumentere i journalen, ift indsatsmål, handlings-anvisninger/døgnrytmeplan og observationsnotater.	☐ I meget høj grad opfyldt ☐ I høj grad opfyldt ☒ I middel grad opfyldt ☐ I lav grad opfyldt ☐ I meget lav grad opfyldt	De adspurgte medarbejdere har viden om, og kan redegøre for de enkelte temaer, men det kan ikke tydeligt ses i praksis (journaler) ***Tilsynet anbefaler***, at ledelsen sikrer, at alle medarbejdere følger gældende praksis for dokumentation. ***Tilsynet anbefaler***, at ledelsen sikrer, at det igangværende fokus på dokumentation fastholdes,

	- hvordan de skal oprette opgaver i Nexus mhp opfølgning/evaluering, både internt og eksternt. - hvordan de skal dokumentere medicinhåndtering		herunder at det sikres, at alle journaler er fyldestgørende og opdaterede på både SEL og SUL. Fokusområde kunne være døgnrytmeplan beskrivelser for aften og nat, evt efter en skabelon.
Medarbejdere *Arbejdsmiljø*	Hvordan oplever du dit arbejdsmiljø?	Adspurgte medarbejdere oplyser at have et generelt godt arbejdsmiljø, og at det i øvrigt er blevet bedre efter at ny ledelse er kommet til. Der er kommet mere fokus på medarbejdertrivsel, og der bliver lyttet mere til den enkelte medarbejder ift ønsker og behov, som skal flettes ind i en daglig drift. Arbejdsplan har været i "høring" hos personalet, og der er indført nogle ændringer på timefordelinger hen over ugens arbejdsdage, og adspurgte medarbejdere oplever, at der er kommet mere tid i hverdagen til den dokumentation, der ofte er blevet prioriteret lavest. Adspurgte medarbejdere fortæller, at de er gode til at hjælpe hinanden ved tunge borgere.	

Lederteam	Leder giver eksempler på introduktion af nye medarbejdere Leder (eller stedfortræder) kan redegøre for, hvordan medarbejdere opdateres om kommunens serviceniveau, hvad kvalitetsstandarderne indeholder, og formidler videre til medarbejdere. Ude: Hvordan sikrer I, at borgere med rehabiliterende indsatser bliver trænet via de bevilgede ydelser, og at der bliver fulgt op på dem? Inde: Hvordan sikrer I, at borgere på centret støttes i at vedligeholde færdigheder, og at der bliver fulgt op på dem? Hvordan følger ledelsen op på og sikrer, at medarbejderne dokumenterer i omsorgsjournal efter gældende retningslinjer?	Introduktionsprogram beskrives både af ledere og medarbejdere. Introduktion af ny medarbejder tilrettelægges ift den nye medarbejders medbragte viden og kompetencer inden for faget, og introduktionsforløbet afstemmes efter dette, og der er mentorordning i opstarten + opfølgningssamtaler.

Leder	Kan I skaffe den fornødne kvalificerede arbejdskraft? Leder kan redegøre for, hvordan arbejdsopgaver planlægges og organiseres, så det til enhver tid er sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt. Leder kan beskrive arbejdsgangen for at der udarbejdes APV i hjemmene, og hvordan det følges op. Kan personalets arbejdstidsplaner hænge sammen i det daglige? (Har TILSYN set og gennemgået arbejdstidsplan?) ☐ Ja ☒ Nej ☒ Ikke relevant	Rekruttering er ind imellem en udfordring, men opleves en smule bedre. Vagtplanen kan være en stor udfordring nu, hvor der ikke må tilkaldes vikarer, og hvor der jævnligt er sygefravær, nogle gange af længere tid. Den nye ledelse har fokus på fordelingen af de samlede opgaver ift vagtlag, og fordeling af medarbejdertimer hen over dag/aften. Medarbejderne kan byde ind med 1. og 2. prioritet, når de møder ind, i forhold til gang/borgere, for at forebygge omsorgstræthed og stress i en ofte travl hverdag.
Udvikling og indsatsområder det kommende år	Lederteam kan redegøre for, hvorledes den faglige udvikling sikres, så medarbejdere er klædt på til at håndtere opgaverne. Lederteam har en plan for det kommende år med **fokusområder, forbedringsområder og kompetenceudvikling** for medarbejdere: - Styrke samarbejdet i medarbejdergruppen på tværs af vagtlag, for at styrke ”fælles kultur” og værdigrundlag. Dette gøres vha. gruppe-/ personalemøder, hvor medarbejderne blandes. - Fokus på kommunikation medarbejderne imellem - Styrke sygeplejerskegruppen, som er kendetegnet ved flere nye medarbejdere - Fortsat have øget fokus på triage-møderne, medicinhåndtering, dokumentation i Nexus samt sårtriage, vha læringscaféer, temaundervisning m.m. - Udvikle ”kontaktperson”-ordning for borgerne - Fokus på: ”forebygge stress” i en travl hverdag	

Andre observationer:

Skovbo er præget af lange gange og nogle beboere oplever, at de er ”langt fra alting”

Skovbo opleves lidt slidt og medarbejdere giver udtryk for mange skavanker i huset, som ikke bliver gjort noget ved eller de skal vente meget længe med at få repareret.

TILSYN IAGTTAGELSER: **Rammer for personlig pleje på 2. sal**			Rammerne for toiletbesøg og bad/personlig pleje på 2. sal er ikke tidssvarende. Der er ikke toilet-/badeværelser på stuerne, og kun ét fælles toilet-/badeværelse til 6 borgere på midlertidigt ophold. De fleste borgere til midlertidigt ophold kommer efter sygehusindlæggelser og kan have meget individuelle behov for hjælp til personlig pleje og toiletbesøg. Toiletforhøjer kan ikke justeres, så den passer til den enkelte borger. Borgere med mave-/tarminfektioner kan ikke benytte det rigtige toilet. Det kræver mere omhyggelig rengøring på badeværelset, når det skal benyttes af mange borgere, som kommer direkte fra sygehus og er mere sårbare.
TILSYN IAGTTAGELSER: **Kontor i "Fløjen"**			***Tilsynet anbefaler i forbindelse med arbejdsforhold:*** Spisestuen i træningsfløjen er kombineret med meget lille kontorindretning, hvor arbejdspladsen ikke er ergonomisk og pladsmæssigt stort nok til funktionen, af ofte 2 personer eller flere ved en sagsdrøftelse. Ledelsen anbefales at tænke en løsning, hvor person-følsomme oplysninger ikke kan overhøres af borgere/ pårørende, og hvor skærme kan stå åbne under arbejdet, uden at uvedkommende kan komme til at kigge uforvarende med.

Bilag 1: VURDERINGSSKEMA

1

Vurderingerne er markeret med farve, og afgøres af graden af opfyldelse af indikatorer/ formål beskrevet i Kvalitetsstandarder:

	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten
	Indikatorerne er i høj grad opfyldt • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
	Indikatorerne er i middel grad opfyldt • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
	Indikatorerne er i lav grad opfyldt • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.
	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.