ÆLDRETILSYN
ØST

Endelig skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Plejecenter Solvang

27-05-2026

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Plejecenter Solvang Orevej 33 4760 Vordingborg		
CVR-nummer: 29189676	**P-nummer:** 1003306802	**SOR-ID:** 1030441000016001
Dato for tilsynsbesøg: 19-03-2026	**Tilsynet blev foretaget af:** Anna Peters Helle H. Witthøfft	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til et risikobaseret tilsyn. Tilsynet er anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: 1 Assisterende Distrikt leder, Mette Rohde 1 Ergoterapeut 1 Sygehjælper 2 Social og sundhedsassistent 1 Social og sundhedshjælper		
Deltagere ved den mundtlige orientering: 1 Assisterende Distrikt leder, Mette Rohde 1 Sygehjælper 2 Social og sundhedsassistent 1 Social og sundhedshjælper		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Fokusgruppeinterview med ledelsen Fokusgruppeinterview med medarbejderne Individuelt interview med tre borgere Individuelt interview med tre pårørende		
Sagsnr.: SAG-25/4448		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Solvang hører under Vordingborg Kommunes område Sundhed og Forebyggelse
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Hus A, B, C og D.
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 52 beboere
Den daglige ledelse varetages af: Distriktsleder Gitte Andersen samt assisterende distriktsleder Mette Rohde Rasmussen
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: Samlet aftal medarbejdere: 57 1 Distriktsleder Gitte Andersen 1 Assisterende distriktsleder Mette Rohde Rasmussen 1 Ernæringsterapeut 2 Hus assistens 1 Pedel 1 Administrativ 1 Sygeplejerske 14 Social og sundhedsassistenter 25 Social og sundhedshjælper 1 Specialpædagogiske assistent
Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Plejecenter Solvang har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:
Plejecenter Solvang fremstår samlet set med god kvalitet. Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten af helhedsplejen. 18 ud af 20 kvalitetsmarkører er opfyldt. Markør 5 og 6 i tema 3 er ikke opfyldt. Følgende temaer er belyst: Tema 1: Den ældres selvbestemmelse Tema 2: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse Tema 3: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. Ældretilsynet har ved den samlede vurdering bl.a. lagt vægt på, at beboerne på Plejecenter Solvang oplyser, at de har selvbestemmelse, og at de har løbende indflydelse på tilrettelæggelsen af den hjælp, de modtager. Enhedens organisering understøtter kontinuitet og fleksibilitet i helhedsplejen, og medarbejderne har kendskab til beboernes ønsker og behov. Medarbejdernes tilgang til beboerne afspejler et forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte, hvor beboernes selvhjulpenhed understøttes. Der anvendes faglige metoder, som bidrager til en systematisk og personcentreret indsats. Ældretilsynet vurderer, at ledelsen fremstår synlig og tilgængelig og den arbejder med at sikre medarbejdernes kompetencer og forankre ansvar bredt i organisationen. Organiseringen understøtter tværfaglighed og en helhedsorienteret tilgang. Ældretilsynet bemærker ved tilsynsbesøget, at pårørende inddrages, når det er relevant. Pårørende beskriver et respektfuldt og omsorgsfuldt samarbejde og oplever en systematisk tilgang til at indhente viden om beboerens baggrund og præferencer. Medarbejderne fremstår kompetente i samarbejdet med pårørende og redegør for interne aktivitetstilbud, der understøtter beboernes trivsel. Ældretilsynet vurderer, at enheden i begrænset omfang inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som led i det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte. Det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte understøtter bl.a. beboernes adgang til meningsfulde fællesskaber. På denne baggrund vurderes markør 5 og 6 i tema 3 ikke opfyldt.
Beskrivelse af evt. sanktion:
Ingen

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering
Ældretilsynet vurderer, at Plejecenter Solvang har god kvalitet i helhedsplejen indenfor tema 1 - Den ældres selvbestemmelse. Alle markører i temaet er opfyldt. Ældretilsynet vurderer, at beboerne på Plejecenter Solvang har selvbestemmelse og har løbende indflydelse på tilrettelæggelsen af den hjælp, de modtager. Beboerne oplyser, at de kan træffe egne valg i forhold til deres daglige rutiner, herunder hvilken tid de ønsker at stå op samt valg af måltider. Flere beboere beskriver, at deres ønsker imødekommes i praksis. Enheden har fokus på kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte borgeren modtager. Ved interview giver beboere udtryk for, at de har kendskab til de medarbejdere, der kommer hos dem på tværs af døgnet, og at medarbejderne tilsvarende har kendskab til deres individuelle ønsker og behov. Beboerne beskriver, at de oplever at blive mødt med omsorg og respekt. Enhedens organisering understøtter kontinuitet og fleksibilitet i helhedsplejen. Medarbejderne er tilknyttet et fast hus, og der anvendes en fleksibel medarbejderfunktion, som dækker på tværs af husene og vagter efter behov. Ifølge ledelse og medarbejdere bidrager denne struktur til genkendelighed i hverdagen, idet beboerne møder kendte medarbejdere hele døgnet. Medarbejderne oplyser, at de arbejder ud fra et princip om, at det er beboerne, der vælger medarbejderne til. Organiseringen gør det muligt for medarbejdere at gå på tværs af husene, når en beboer efterspørger en bestemt medarbejder. Ældretilsynet vurderer, at enheden arbejder systematisk med at inddrage beboernes ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper. Som eksempel beskrives en beboer, der får bad i nattevagten, da det er på dette tidspunkt, beboeren ønsker og er mest motiveret for at modtage badet. Medarbejderne oplyser, at hvis en beboer ønsker Nutella-madder, tilgodeses dette, og såfremt varen ikke er tilgængelig i huset, sørger medarbejderne for, at det indkøbes. Enheden arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelse hos beboerne og har fokus på beboere med særlige behov, fx demensygdomme. Ældretilsynet noterer, at Plejecenter Solvang arbejder ud fra faglige metoder som perspektivskifte, triage og ”blomsten” inden for personcentreret omsorg. Metoderne anvendes i den daglige praksis. Medarbejderne og ledelsen oplyser, at der ved behov indhentes sparring fra blandt andet demenskonsulenter for at sikre en kvalificeret indsats i komplekse forløb. Ældretilsynet vurderer, at der arbejdes systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen ved, at medarbejderne systematisk understøtter og guider beboerne i at bevare og anvende deres egne færdigheder. I interview med medarbejderne noterer ældretilsynet, at beboerne opfordres til, og støttes i, at udføre så mange opgaver som muligt selv og så længe som muligt. Medarbejderne medtænker personlige hensyn og ønsker, som led i at bevare beboerens funktionsevne. Medarbejderne oplyser, at beboerne inddrages i daglige gøremål i det omfang, de kan og ønsker det. Det beskrives blandt andet, at beboerne deltager i huslige opgaver som at skrælle æbler, dække bord eller gå ud med skraldet.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering
Ældretilsynet vurderer, at Plejecenter Solvang har god kvalitet i helhedsplejen indenfor hele tema 2 - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse. Alle markører i temaet er opfyldt. Ældretilsynet bemærker, at borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens medarbejdere og ledelse. Beboerne beskriver en oplevelse af ro, respekt for deres behov og en generel følelse af tryghed i samspillet med medarbejderne, hvilket tilsynet tillægger vægt ved vurderingen. Ældretilsynet vurderer, at der er et tillidsfuldt samarbejde mellem medarbejderne og ledelsen. Tilsynet har herved lagt vægt på, at medarbejderne beskriver en arbejdskultur præget af samarbejde, lydhørhed og gensidig støtte, både kollegialt og i relationen til ledelsen. Medarbejderne fremhæver dette som centralt i deres faglige stolthed. Medarbejderne italesætter, at samarbejdet og relationerne til beboerne er et vigtigt perspektiv i arbejdet med helhedsplejen, og at dette bidrager til et sammenhængende og tillidsfuldt miljø. Enhedens ledelse besidder de nødvendige kompetencer til at sikre borgernær ledelse og en organisering, der understøtter dette i praksis. Medarbejderne beskriver ledelsen som synlig, tilgængelig og nærværende, og de giver udtryk for, at ledelsen står til rådighed på alle tider af døgnet, når der opstår behov hos beboere, pårørende eller medarbejdere. Denne tilgængelighed beskrives af medarbejderne som en styrke i sammenhæng i den daglige drift. Ledelsen arbejder systematisk med at sikre, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer til at varetage helhedsplejen. Dette sker blandt andet gennem enhedens kompetenceprogram, som understøtter en målrettet udvikling af medarbejdernes faglige niveau. Opgaver er delegeret til forskellige medarbejdere med henblik på at udnytte kompetencerne bedst muligt og sikre, at den borgernære ledelse forankres bredt i organisationen. Enhedens fokus på kompetenceudvikling styrker kontinuiteten omkring beboerne. Der arbejdes målrettet på, at social- og sundhedshjælpere kan varetage opgaver på samme måde som social- og sundhedsassistenter, hvilket reducerer antallet af forskellige medarbejdere omkring den enkelte beboer. Enheden er organiseret med et årshjul, hvor relevante mødefora og faglige aktiviteter er planlagt, hvilket understøtter en systematisk og forudsigelig ledelses- og samarbejdsstruktur. Plejecenter Solvang har en organisering, der understøtter tværfaglig opgaveløsning og en helhedsorienteret tilgang i planlægning og udførelse af hjælpen. Medarbejdernes kompetencer og beboernes individuelle behov indgår systematisk i tilrettelæggelsen af helhedsplejen. Det tværfaglige samarbejde mellem social- og sundhedshjælpere, social- og sundhedsassistenter, sygeplejersker, plejehjemslæge og kommunale terapeuter fungerer som en integreret del af helhedsplejen og bidrager til en koordineret og sammenhængende indsats omkring beboerne.

Tema 3 – Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering
Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i tema 3. 4 ud af 6 markører i temaet er opfyldt. Markør 5 og 6 er ikke opfyldt. Beboerne oplever, at pårørende inddrages i deres forløb, når det er relevant. Ældretilsynet bemærker i interview med borgere, at enheden løbende kontakter pårørende i situationer, hvor der er behov for deres inddragelse, eksempelvis i forbindelse med praktiske forhold i hverdagen, herunder indkøb af personlige eller daglige varer, som beboeren har brug for. I interview med beboerne redegøres i begrænset omfang for inddragelse af lokale fællesskaber og civilsamfund. Pårørende beskriver et samarbejde med enheden præget af genkendelighed og respekt, og de oplever, at medarbejderne udviser omsorg over for dem i deres rolle som pårørende. Ved interview med pårørende oplyses det, at medarbejderne efterspørger oplysninger om beboerens livshistorie, vaner og interesser, og disse anvendes i planlægningen af den individuelle helhedspleje. Pårørende fremhæver indflytningssamtalen som en styrke, da den skaber en fælles forståelse af beboerens behov og præferencer og bidrager til et sammenhængende plejeforløb. I interview med medarbejderne italesættes et systematisk samarbejde med pårørende, blandt andet gennem indflytningssamtalen, hvor oplysninger om beboerens livshistorie, vaner og præferencer indhentes, samt gennem løbende opfølgning på forløb og forventninger til Plejecenter Solvang. Medarbejderne beskriver forskellige aktivitetstilbud, såsom kulturelle og bevægelsesrettede aktiviteter som renæssancedans, brug af sanserum med moderne velfærdsteknologi, cykelpiloter samt samarbejde med relevante aktører. Ældretilsynet vurderer, at enheden i et begrænset omfang inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen. Beboere og pårørende giver udtryk for, at mulighederne for at deltage i aktiviteter ude såvel som inde i huset i begrænset omfang er organiseret og tilgængeligt, dette inkluderer sanserummet, som ikke anvendes systematisk. Under den mundtlige tilbagemelding drøftede ældretilsynet og Plejecenter Solvang de uopfyldte markører i tema 3 (markør 5 og 6) og enheden genkendte et potentiale i yderligere inddragelse af lokale fællesskaber og civilsamfund. I den fælles afsluttende dialog blev der reflekteret over fordelene ved det systematiske samarbejde med pårørende og borgerne med udgangspunkt i ønsker og behov til meningsfulde aktiviteter, herunder en mere systematisk anvendelse af sanserummet. Enheden oplevede arbejdet med forbedringspotentialerne, som en meningsfuld og spændende opgave, de ønsker at lykkes med.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		**Vurdering** (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	**Ældretilsynets begrundelse for vurdering.** *Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"*
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	

6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.	Opfyldt	
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		**Vurdering** (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	**Ældretilsynets begrundelse for vurdering.** *Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"*
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt	



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.
En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		**Vurdering** (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	**Ældretilsynets begrundelse for vurdering.** *Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"*
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Ikke opfyldt	Ældretilsynet vurderer, at enheden i begrænset omfang lykkes med at inddrage lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen. Flere informanter beskriver, at de selvstændigt må opsøge viden om de muligheder, der findes, hvilket peger på et behov for en mere systematisk tilgang til området.

6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.	Ikke opfyldt	Ældretilsynet erfarer gennem interview, at borgere og pårørende efterspørger meningsfulde fællesskaber og aktiviteter.