ÆLDRETILSYN
ØST

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Plejecenter Vintersbølle

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Plejecenter Vintersbølle Vintersbølle Strand 1 4760 Vordingborg		
CVR-nummer: 29189676	**P-nummer:** 1003307044	**SOR-ID:** 1030361000016006
Dato for tilsynsbesøg: 17-02-2026	**Tilsynet blev foretaget af:** Kristina Jensen Helle H. Witthøfft	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn. Tilsynet er anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: 1 Distriktsleder 1 Assisterende distriktsleder 1 Assisterende distriktsleder - Hjemmeplejen 1 Ufaglært 2 Sygeplejerske 3 Social- og sundhedsassistenter 1 Social- og sundhedshjælper		
Deltagere ved den mundtlige orientering: 1 Distriktsleder 1 Assisterende distriktsleder 1 Assisterende distriktsleder - Hjemmeplejen 1 Ufaglært 2 Sygeplejerske 3 Social- og sundhedsassistenter 1 Social- og sundhedshjælper		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Fokusgruppeinterview med ledelsen Fokusgruppeinterview med medarbejderne Individuelt interview med tre borgere Individuelt interview med tre pårørende		
Sagsnr.: SAG-25/3008		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Plejecenter Vintersbølle - Vordingborg Kommune
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Plejecenter Vintersbølle består af Æblehaven og team 4-6. Æblehaven har i stuen 25 beboere og på 1. sal 25 beboere. Team 4-6 har 30 boliger.
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 80 beboere
Den daglige ledelse varetages af: 1 Distriktsleder Gitte Wennicke 2 Assisterende distriktsleder, (hvoraf den ene stilling pt. er vakant) Mette Suikkanen
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: 1 Distriktsleder 2 Assisterende distriktsleder 1 Konstitueret assisterende distriktsleder 2 Administrative medarbejdere 1 TR/FTR 2 Sygeplejersker 18 Social og sundhedsassistenter 37 Social og sundhedshjælper 2 Sundhedsmedarbejdere 1 Teknisk servicemedarbejder 1 Pædagog 1 Ergoterapeut 5 Husassistenter 16 Ufaglærte
Øvrige relevante oplysninger: Ingen

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Plejecenter Vintersbølle har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet. Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen. 16 ud af 20 markør er opfyldt.

Følgende temaer er belyst:

Tema 1 - Den ældres selvbestemmelse - alle markør er opfyldt.
Tema 2 - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse - 4 ud af 7 markør er opfyldt.
Tema 3 - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund - 5 ud af 6 markør er opfyldt

Ældretilsynet vurderer, at enheden er i proces og har en plan for at sikre, at alle markørerne opfyldes.

Beboerne oplever selvbestemmelse og indflydelse på planlægning og udførelse af hjælpen. Udgangspunktet er beboernes aktuelle behov, ressourcer og præferencer, som systematisk afdækkes ved opstartsmøder i hjemmet.
I interview med beboerne, beskrives et samarbejde præget af respekt, anerkendende kommunikation og en værdig tilgang.

Medarbejderen har fokus på at imødekomme individuelle præferencer og udviser fleksibilitet i opgaveløsningen.
Teamstrukturen understøtter fælles ansvar, vidensdeling og kontinuitet. Enheden arbejder desuden målrettet med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende indsatser, der styrker beboernes funktionsevne, energiforvaltning og livskvalitet, blandt andet gennem deltagelse i meningsfulde aktiviteter.
Ældretilsynet konstaterer, at medarbejderne oplever medbestemmelse i tilrettelæggelsen af helhedsplejen og råderum til faglige vurderinger baseret på beboernes aktuelle behov. Enheden har etableret faste, tværfaglige mødestrukturer, herunder triage møder, som understøtter faglig sparring, koordinering og refleksion med deltagelse af relevante fagprofessionelle.
Medarbejderne vurderer, at disse mødefora styrker det tværfaglige samarbejde og tydeliggøre kompetencer og roller.

Ældretilsynet bemærker, at der er et udviklingspotentiale i samarbejdet mellem medarbejderne og ledelsen, særligt i relation til behovet for øget tydelighed, synlighed og tilgængelighed.
Den igangværende organisatoriske omstrukturering har involveret hele organisationen og særligt ledelses ressourcer og dermed medført færre ressourcer til sparring og dialogiske processer.
Dette genkendes i interview med medarbejderne der efterspørger mere systematisk inddragelse i beslutningsprocesser samt adgang til ledelsesmæssig sparring på tværs af døgnet. Ledelsen anerkender, at arbejdet med at styrke dialog, tillid og involvering endnu ikke er fuldt realiseret, men tilkendegiver øget opmærksomhed herpå fremadrettet.
Samlet vurderer Ældretilsynet at enheden har et forbedringspotentiale indenfor samarbejde, sparring og tilgængelighed, hvilket er drøftet med enheden ved den mundtlige tilbagemelding.

Ældretilsynet vurderer, at enheden har et inddragende samarbejde med de pårørende, hvor

løbende dialog og videndeling er en integreret del af praksis, og hvor de pårørendes perspektiver aktivt inddrages ved ændringer i beboernes behov. Enheden samarbejder med lokale aktører og civilsamfundet, hvilket understøtter beboernes adgang til sociale aktiviteter. Medarbejdere og ledelse udtrykker et fælles ønske om at styrke pårørendeinddragelse yderligere, herunder gennem genetablering af et bruger- og pårørenderåd, som kan skabe en mere formaliseret ramme for dialog og involvering.

Ældretilsynet konstaterer, at flere beboere efterspørger aktiviteter, der bedre afspejler deres individuelle interesser og behov for mindre fællesskaber, og at nogle oplever begrænset adgang til relationer efter tabet af tidligere netværk.

På denne baggrund vurderer Ældretilsynet at enheden har et forbedringspotentiale i forhold til tema 3 - markør 6, der vedrører adgang til meningsfulde fællesskaber og individuelt tilpassede aktiviteter. Dette er præsenteret og drøftet ved den mundtlige tilbagemelding.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering
Ældretilsynet vurderer, at enheden har god kvalitet i forhold til temaet, Den ældres selvbestemmelse. Alle markører i temaet er opfyldt. Beboerne giver udtryk for at have selvbestemmelse og indflydelse på planlægningen og udførelsen af den tildelte hjælp. Inddragelsen tager udgangspunkt i beboernes aktuelle behov, ressourcer og præferencer, og denne viden kvalificeres gennem systematiske dialoger i forbindelse med opstartsmøderne i hjemmet. I interview beskriver beboerne et samarbejde med medarbejderne, der er kendetegnet ved respekt, anerkendende kommunikation og en værdig tilgang. Ældretilsynet bemærker, at enheden arbejder både systematisk og fleksibelt med at inddrage beboernes ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper. Enheden oplyser, at tidspunkt og dag for hjælpen tilrettelægges med udgangspunkt i beboernes individuelle døgnrytme samt deres deltagelse i fysioterapeutiske forløb eller talepædagogiske aktiviteter. Der foretages løbende justeringer, eksempelvis i forhold til badetidspunkter, for at sikre størst mulig hensyn for den enkelte. Medarbejderen har fokus på at imødekomme individuelle præferencer og udviser fleksibilitet i opgaveløsningen og imødekomme individuelle præferencer, herunder eksempelvis valg af drikkevarer. Dette har medført et udvidet sortiment af både drikke- og morgenmadsprodukter, således at beboernes individuelle ønsker i højere grad imødekommes. Plejecenter Vintersbølle arbejder ud fra en teamstruktur der indebærer, at medarbejdere har kendskab til samtlige beboere, hvilket ifølge medarbejderne understøtter kontinuitet og fælles ansvar for beboerforløbene. Væsentlig information dokumenteres og gennemgås på morgenmøderne, hvilket skaber en tydelig ramme for vidensdeling, kontinuitet og struktureret opgaveløsning i helhedsplejen. Ældretilsynet vurderer, at enheden arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange. Beboerne støttes i, at bevare og anvende egne funktionsevner, eksempelvis ved selv at udføre dele af den personlige pleje, herunder tandbørstning. Medarbejderne tilrettelægger hjælpen med fokus på energiforvaltning, så beboernes ressourcer anvendes hensigtsmæssigt i både rehabiliterende og vedligeholdende indsatser.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at enheden har god kvalitet i forhold til temaet, Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse.

4 ud af 7 markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet noterer i dialogen med medarbejderne, at de oplever at have medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af helhedsplejen. Medarbejderne beskriver et fagligt råderum, hvor de på dagen har mulighed for at byde ind i forhold til beboernes aktuelle behov og ønsker og sætter mennesket over opgaven.

Enheden har etableret faste mødestrukturer, herunder tværfaglige triage møder, som understøtter systematisk faglig sparring, koordinering og fælles refleksion på tværs af faggrupper. Der er mulighed for at inddrage relevante fagpersoner, herunder fysioterapeut, talepædagog, demenskonsulent, socialsygeplejerske, visitator og plejehjemslægen.

Medarbejderne beskriver, at de faste mødefora har haft betydning for den faglige udvikling, og at sparring med flere faggrupper er blevet en naturlig del af hverdagen. Det fremhæves, at øget kendskab til hinandens kompetencer og roller på tværs af faggrupperne har styrket samarbejdet og understøttet en mere sammenhængende indsats om beboerne.

I dialogen med medarbejderne blev ældretilsynet gjort opmærksom på et behov for øget tydelighed og synlighed i ledelsens kommunikation samt i dennes prioriteringer. Derudover efterspørger medarbejderne en mere systematisk inddragelse i beslutningsprocesser samt adgang til ledelsesmæssig sparring på tværs af døgnet, da det vurderes at have en positiv effekt på den daglige opgaveløsning. Ved tilsynsbesøget bemærker Ældretilsynet at enheden med fordel kan arbejde med at understøtte det tillidsfulde samarbejde mellem medarbejdere og ledelse.

Ledelsen vurderer at den igangværende organisatoriske omstrukturering har involveret hele organisationen og særligt ledelses ressourcer og dermed medført færre ressourcer til sparring og dialogiske processer med medarbejderne.

Ledelsen nævner, at der gennem de seneste to år har været et særligt fokus på at styrke dialog, tillid og involvering i medarbejdergruppen. Under den mundtlige tilbagemelding anerkender ledelsen at der er behov for et fortsat fokus på en øget opmærksomhed på at sikre en mere tydelig, tilgængelig og involverende ledelsespraksis, der i højere grad imødekommer medarbejdernes behov og understøtter den faglige kvalitet i opgaveløsningen.

Ældretilsynet vurderer samlet, at der er et fortsat udviklingsarbejde for organisationen i forhold til at arbejde målrette med at forbedre de uopfyldte markører inden for tema 2. Dette er præsenteret og drøftet i forbindelse med den mundtlige tilbagemelding.

Tema 3 – Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at enheden har god kvalitet i forhold til temaet, samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

5 ud af 6 markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet vurderer, at enheden har et inddragende samarbejde med de pårørende, hvor løbende dialog, opdateringer og videndeling er integrerede elementer i den daglige praksis. De pårørende oplever, at deres perspektiver efterspørges og bringes aktivt i anvendelse, særligt i situationer hvor beboernes behov eller trivsel ændrer sig.

Ældretilsynet bemærker, at enheden samarbejder med lokale aktører og civilsamfund, hvilket bidrager til, at borgerne har adgang til forskellige udvalg af sociale tilbud og aktiviteter på tværs af ugen. Medarbejderne tilpasser deltagelsen efter den enkelte beboers ønsker og dagsform, og de etablerede partnerskaber understøtter beboernes mulighed for at indgå i fællesskaber i et omfang, der opleves meningsfuldt.

Ældretilsynet bemærker, at både medarbejdere og ledelsen ønsker at styrke inddragelsen af de pårørende, blandt andet ved at genetablere bruger- og pårørenderådet. Dette vil ifølge ledelsen vurderes som et relevant tiltag i enhedens videre udvikling, da det kan skabe en formaliseret ramme for dialog og understøtte en mere systematisk inddragelse af beboere og pårørende.

I dialogen med beboerne konstaterer Ældretilsynet, at flere efterspørger aktiviteter, der i højere grad tager udgangspunkt i individuelle interesser, tidligere hverdagsliv og behov for mindre fællesskaber. Beboerne beskriver samtidig, at tidligere netværk gradvist bortfalder, uden at der etableres alternative relationelle muligheder. Dette medfører for den enkelte begrænset adgang til sociale aktiviteter og fællesskaber, der kan styrke trivsel, hverdagsmestring og forebyggelse af ensomhed. På denne baggrund vurderer Ældretilsynet, at markør 6 der omhandler etablering af meningsfulde fællesskaber og individuelt tilpassede aktiviteter, ikke er opfyldt.

Ældretilsynet ser et forbedringspotentiale i, at enheden med fordel kan styrke den systematiske indsats for at øge beboernes deltagelse i sociale fællesskaber og udvide adgangen til individuelt tilrettelagte aktiviteter, herunder tilbud for mindre grupper. Der bør samtidig arbejdes med metoder til at understøtte etableringen af nye netværk, når tidligere relationer ikke længere består.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		**Vurdering** (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	**Ældretilsynets begrundelse for vurdering.** *Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"*
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	

6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.	Opfyldt	
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		**Vurdering** (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	**Ældretilsynets begrundelse for vurdering.** *Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"*
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Ikke opfyldt	Ældretilsynet bemærker, at medarbejderne efterspørger ledelsesmæssig tydelighed samt mere systematisk inddragelse og løbende, relevant information i beslutningsprocesser.
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Ikke opfyldt	Ældretilsynet vurderer, at der med fordel kan arbejdes med en styrkelse af den borgernære ledelse, med fokus på inddragelse, samarbejde og tilgængelighed.
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Ikke opfyldt	Ældretilsynet bemærker, at der med fordel kan arbejdes med en styrkelse af ledelsens tilgængelighed for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.

7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt	



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.
En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		**Vurdering** (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	**Ældretilsynets begrundelse for vurdering.** *Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"*
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.	Ikke opfyldt	Ældretilsynet vurderer, at enheden med fordel kan understøtte den systematiske indsats for at styrke beboernes deltagelse i sociale fællesskaber og samarbejdet med pårørende og civilsamfund.