ÆLDRETILSYN
ØST

# Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Plejecenter Rosenvang

16-01-2026

# Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

| | | |
|---|---|---|
| **Navn på plejeenhed/leverandør og adresse:**<br>Plejecenter Rosenvang<br>Sankelmarksvej 6<br>4760 Vordingborg | | |
| **CVR-nummer:**<br>29189676 | **P-nummer:**<br>1003306905 | **SOR-ID:**<br>1030351000016008 |
| **Dato for tilsynsbesøg:**<br>25-11-2025 | **Tilsynet blev foretaget af:**<br>Gitte Landberger<br>Karoline Lykkeberg | |
| **Baggrund for tilsyn og tilsynsform:**<br>Risikobaseret samtilsyn, enheden er udtrukket til et samtilsyn med Arbejdstilsynet.<br><br>Tilsynet var anmeldt. | | |
| **Deltagere ved tilsynet:**<br>Distriktsleder Ulla Krøger<br>Assisterende distriktsleder, Gitte Thustrup<br>Assisterende distriktsleder, Thorbjørn Graungaard<br>1 Social og sundhedsassistent<br>1 Fysioterapeut<br>1 Kostkonsulent<br>3 Social og sundhedshjælpere<br>1 Sygeplejerske<br>2 Konsulenter<br>1 Koordinerende sygeplejerske<br>1 AMR | | |
| **Deltagere ved den mundtlige orientering:**<br>Distriktsleder Ulla Krøger<br>Assisterende distriktsleder, Gitte Thustrup<br>Assisterende distriktsleder, Thorbjørn Graungaard<br>1 Social og sundhedsassistent<br>1 Fysioterapeut<br>1 Kostkonsulent<br>2 Social og sundhedshjælpere<br>1 Sygeplejerske<br>2 Konsulenter<br>1 Koordinerende sygeplejerske<br>1 AMR | | |
| **Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet:**<br>Interview med distriktsleder og 2 assisterende distriktsledere<br>Gruppeinterview med 3 social- og | | |

| |
|---|
| sundhedshjælpere, 1 social- og<br>sundhedsassistent, 1 koordinerende sygeplejerske, 1 fysioterapeut og 1 sygeplejerske.<br>Individuelt interview med 2 borgere.<br>Individuelt interview med 2 pårørende.<br>Observation af interaktion mellem<br>medarbejdere og borgere under<br>frokosten. |
| **Sagsnr.:**<br>SAG-25/4607 |

# Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

| Oplysninger om plejeenheden/leverandøren |
| --- |
| **Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation:**<br><br>Plejecenter Rosenvang er organiseret under Vordingborg Kommune. |
| **Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren:**<br><br>Centret består af 77 boliger fordelt på 3 afdelinger. A, B og studieenheden. |
| **Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til:**<br><br>75-80 beboere |
| **Den daglige ledelse varetages af:**<br><br>Distriktsleder Ulla Krøger |
| **Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren:**<br><br>84 Medarbejdere<br>2 Flexjobbere<br>16 Social og sundhedsassistenter<br>47 Social og sundhedshjælpere<br>7 Ufaglærte<br>3 Distriktsledere<br>1 HK<br>1 It<br>3 Husassistenter<br>2 Sygeplejersker<br>1 koordinator<br>1 Ansvarlig sygeplejerske vejleder |
| **Øvrige relevante oplysninger:** |

# Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Plejecenter Rosenvang har: God kvalitet

| **På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:** |
|---|
| Leverandøren fremstår samlet set med god kvalitet.<br><br>Ældretilsynet vurderer, at der ikke er væsentlige udfordringer med kvaliteten af helhedsplejen.<br><br>Følgende temaer er belyst:<br>Tema 1: Den ældres selvbestemmelse<br>Tema 2: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse<br>Tema 3: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund<br><br>Enheden arbejder systematisk og struktureret med at understøtte beboernes selvbestemmelse gennem personcentreret tilgang, livshistorier og døgnrytmeplaner, som løbende justeres i dialog med beboere.<br><br>Der er en kultur for koordinering og vidensdeling på tværs af faggrupper og vagtlag, understøttet af en koordinerende sygeplejerske og tværfaglige nøglepersoner.<br><br>Pårørende oplever inddragelse og tillid til både medarbejdere og ledelse, og der arbejdes aktivt med civilsamfundssamarbejder og fællesskabsfremmende initiativer for at forebygge ensomhed og styrke relationer.<br><br>Ældretilsynet vurderer, at enheden har et forbedringspotentiale i at styrke sammenhængskraften yderligere på tværs af afdelinger samt fortsætte arbejdet med at understøtte struktur og rum for dialog om samarbejde og organisering. Enheden og Ældretilsynet har en samtale herom i den afsluttende dialog. |
| **Beskrivelse af evt. sanktion:** |
| |

# Begrundelse for den samlede vurdering

## Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

| Begrundelse for vurdering |
| --- |
| Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i helhedsplejen i forhold til temaet: Den ældres selvbestemmelse.<br>Alle markører i temaet er opfyldt.<br><br>Enheden arbejder ud fra en struktur, der understøtter selvbestemmelse fra indflytningstidspunktet. Ved modtagelse af nye beboere indsamles viden om vaner, ønsker og ressourcer, og inden for 14 dage gennemfører kontaktpersonen en forventningsafstemmende samtale med beboeren. Pårørende kan deltage for at sikre en fælles forståelse af muligheder og behov.<br><br>Livshistorier anvendes systematisk som grundlag for meningsfulde aktiviteter med forebyggende, vedligeholdende og rehabiliterende formål.<br>Medarbejderne beskriver, hvordan faglighed kombineres med respekt for selvbestemmelse i arbejdet med helhedspleje, og hvordan metoder som kontaktpersonsordning og personcentreret tilgang styrker relationen til beboerne. Medarbejderne fortæller at redskaber som ”blomsten” og ”trivselskarret” bidrager til et tillidsfuldt samarbejde og bruges til at skabe fælles forståelse som giver beboerne med kognitive funktionsnedsættelser en rolig adfærd.<br><br>Ældretilsynet bemærker i interview med pårørende at medarbejderne arbejder fagligt med selvbestemmelse hos beboere med særlige behov med afsæt i behov og ressourcer. Pårørende beskriver at ændringer i adfærd medfører systematiske tværfaglige drøftelser på beboerkonferencer.<br><br>Enheden har en struktureret tilgang til selvbestemmelse og medarbejderne fortæller hvordan videndeling af aktuelle behov og ressourcer i form af døgnrytmeplaner bidrager til forudsigelighed for både personale og beboere på tværs af vagtlag. Medarbejderne og pårørende fortæller, at de oplever trygge beboere.<br><br>Medarbejderne giver udtryk for at have mulighed for at påvirke planlægningen af den samlede indsats, som sammen med enhedens kontaktpersonsordning, vidensdeling af livhistorie, understøtter et systematisk arbejde med kontinuitet i helhedsplejen.<br><br>Både medarbejdere, beboere og pårørende beskriver muligheder for indflydelse i hverdagen. Dette inkluderer til og fravalg af fællesskaber og mulighed for tilpasset hjælp og støtte med afsæt i aktuelle behov og ressourcer. |

## Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

| Begrundelse for vurdering |
| --- |
| Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i helhedsplejen i forhold til temaet:<br>Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse<br>Alle markører i temaet er opfyldt.<br><br>I interview med medarbejderne beskrives hvordan koordinering og videndeling er en del af hverdagen og opgaveløsningen.<br>Videndeling mellem vagtlag foregår i overlap og ved triagemøder.<br>Relevante nøglepersoner – som demensfaglig, terapeuter og diætist – inddrages efter behov for sparring og understøtter tværfaglig udførsel af hjælpen.<br><br>Medarbejderne beskriver en organisering der har fokus på at sikre relevante kompetencer i opgaveløsningen bl.a. tilstedeværelse af en koordinerende sygeplejerske ved triagemøderne.<br><br>Enheden har fokus på løbende kompetenceudvikling, der inkluderer undervisning i forflytninger og et nyligt gennemført forløb med demenskonsulentens deltagelse.<br><br>Medarbejderne beskriver genkendelige ansvarsområder og tillid til fagligheden medarbejderne imellem. Enheden prioriterer en kultur der er dialog baseret og hvor opgaveløsningen er baseret på samarbejde på tværs af afdelinger.<br>Ledelsen beskrives med tillid til opgaveløsningen og medarbejderne beskriver et fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.<br><br>Medarbejdere og pårørende fortæller om en tilgængelig og borgernær ledelse.<br><br>Ældretilsynet vurderer, at enheden har forbedringspotentialer i at styrke sammenhængskraften mellem vagtlag og afdelinger f.eks. i form af et refleksivt rum til erfarings- og vidensudveksling. Forbedringspotentialet er drøftet mellem enheden og Ældretilsynet i den afsluttende tilbagemelding. |

## Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

| Begrundelse for vurdering |
| --- |
| Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i helhedsplejen i forhold til temaet:<br>Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund<br>Alle markører i temaet er opfyldt.<br><br>I interview med pårørende nævnes at ledelsen opleves som imødekommende med mulighed for inddragelse ved behov.<br>Enheden tilbyder et systematisk samarbejde med pårørende gennem pårørenderåd, og ved behov tilbydes der faste samtaler med ledelsen.<br><br>Enheden samarbejder med civilsamfundet og har et samspil med børnehaver som kommer på besøg og aktiviteter som bagedag, med lokale uddannelsesinstitutioner. Disse samarbejder anvendes som led i det forebyggende arbejde med sociale relationer og for at modvirke |

ensomhed. Ligeledes har enheden en aktiv frivilliggruppe Rosenvangs venner.

Beboerne har mulighed for at deltage i gudstjeneste, sang, banko og og andre aktiviteter, der er knyttet til årets gang - med inddragelse af lokale fællesskaber. Pårørende og medarbejderne beskriver at der tages hensyn til individuelle behov ved ønske om deltagelse.

Medarbejdere og pårørende beskriver inddragelse af beboernes livshistorier, vaner og ressourcer til understøttelse af deltagelsesmuligheder i meningsfulde fællesskaber. Livshistorier anvendes også i samarbejdet med frivillige, eksempelvis cykelpiloter som inddrager geografiske områder eller beboernes livshistorier på deres ture.

# Vurderingskonceptet



## Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

| **Tema 1: Den ældres selvbestemmelse** | | | |
|---|---|---|---|
| **Kvalitetsmarkører** | | **Vurdering** (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel) | ***Ældretilsynets* begrundelse for vurdering.** *Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"* |
| 1) | Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer. | Opfyldt | |
| 2) | Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages. | Opfyldt | |
| 3) | Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd. | Opfyldt | |
| 4) | Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet. | Opfyldt | |
| 5) | Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper. | Opfyldt | |
| 6) | Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med | Opfyldt | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl. | | |
| 7) | Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed. | Opfyldt | |



# Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

| **Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse** | | | |
|---|---|---|---|
| **Kvalitetsmarkører** | | **Vurdering** (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel) | **Ældretilsynets begrundelse for vurdering.** *Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"* |
| 1) | Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse. | Opfyldt | |
| 2) | Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen. | Opfyldt | |
| 3) | Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov. | Opfyldt | |
| 4) | Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette. | Opfyldt | |
| 5) | Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen. | Opfyldt | |
| 6) | Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper. | Opfyldt | |
| 7) | Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en | Opfyldt | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen. | | |



# Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.
En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

| **Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund** | | | |
|---|---|---|---|
| **Kvalitetsmarkører** | | **Vurdering** (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel) | **Ældretilsynets begrundelse for vurdering.** *Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"* |
| 1) | Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant. | Opfyldt | |
| 2) | Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant. | Opfyldt | |
| 3) | Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund. | Opfyldt | |
| 4) | Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det. | Opfyldt | |
| 5) | Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov. | Opfyldt | |
| 6) | Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i | Opfyldt | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed. | | |