ÆLDRETILSYN
ØST

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Plejecenter Ulvsund

05-12-2025

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Plejecenter Ulvsund Kornvej 40 4780 Stege		
CVR-nummer: 29189676	**P-nummer:** 1003301885	**SOR-ID:** 1030411000016002
Dato for tilsynsbesøg: 04-11-2025	**Tilsynet blev foretaget af:** Allan Hagbarth Lauridsen Helle Hornø Jamilla Glar-Hammarsund	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn. Tilsynet var anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: Distriktsleder Susanne Winther Assisterende distriksleder Tine Kølle Assisterende distriktsleder Jeanette Andersen 3 social- og sundhedsassistenter 3 social- og sundhedshjælpere 2 sygeplejersker 1 professionsbachelor i Ernæring og Sundhed		
Deltagere ved den mundtlige orientering: Distriktsleder Susanne Winther Assisterende distriksleder Tine Kølle Assisterende distriktsleder Jeanette Andersen 3 social- og sundhedsassistenter 3 social- og sundhedshjælpere 2 sygeplejersker 1 professionsbachelor i Ernæring og Sundhed		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Gruppeinterview med distriktsleder og 2 assisterende distriktsledere Gruppeinterview med 2 sygeplejersker, 3 social- og sundhedshjælpere, 3 social- og sundhedsassistenter og 1 professionsbachelor i Ernæring og Sundhed Individuelt interview med 4 borgere Individuelt interview med 3 pårørende		
Sagsnr.: SAG-25/3012		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Vordingborg kommune
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Distrikt Ulvsund består af Ulvsund Centret med 4 afdelinger, hjemmeplejen og hjemmesygeplejen inddelt i 3 zoner og hjemmeplejen aften inddelt i 3 zoner, samt plejecenter Fanefjord.
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: På Ulvsund Centret er 61 boliger, hvoraf 5 benyttes som midlertidige pladser. Hjemmeplejen kommer hos 179 borgere og hjemmesygeplejen kommer hos 130 borgere.
Den daglige ledelse varetages af: Distriktsleder Susanne Winther Assisterende distriksleder Tine Kølle Assisterende distriktsleder Jeanette Andersen
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: På Ulvsund Centret er 53 fastansatte og 6 timelønnede. 13 social- og sundhedsassistenter, 34 social- og sundhedshjælpere, 2 sygeplejersker, 1 sygehjælper og 9 ikke faglærte medarbejdere. I hjemmeplejen er 46 fastansatte og 9 timelønnede. 8 social- og sundhedsassistenter, 27 social- og sundhedshjælpere, 9 sygeplejersker, 1 husassistent, 2 hjemmehjælpere og 8 ikke faglærte medarbejdere.
Øvrige relevante oplysninger: Plejecenter Fanefjord var ikke en del af tilsynet.

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Plejecenter Ulvsund har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:
Leverandøren fremstår samlet set med god kvalitet. Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten af helhedsplejen. Følgende temaer er belyst: Hele tema 1: Den ældres selvbestemmelse Hele tema 2: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse Hele tema 3: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. Enheden arbejder systematisk med at sikre kontinuitet og sammenhæng i helhedsplejen samt med at understøtte borgernes selvbestemmelse. Ældretilsynet oplever at der i enheden er fokus på at sikre vidensdeling og faglig sparring mellem faggrupper og på tværs af døgnet. Borgere og pårørende giver udtryk for tryghed i samarbejdet og tillid til enhedens medarbejdere og ledelse. Enheden samarbejder med relevante aktører for at understøtte forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen. I forbindelse med den mundtlige tilbagemelding, har Ældretilsynet en drøftelse med enheden om værdien af faste rum for faglig refleksion.
Beskrivelse af evt. sanktion:
Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering
Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i helhedsplejen i forhold til temaet: Den ældres selvbestemmelse. Alle markører i temaet er opfyldt. Enheden arbejder systematisk med at sikre borgernes selvbestemmelse i tilrettelæggelsen af helhedsplejen. Livshistorien inddrages hvor det er relevant. Medarbejderne udviser faglig forståelse for helhedspleje og kan redegøre for, hvordan den enkelte borgers ønsker og behov integreres i helhedsplejen. Medarbejderne arbejder med et forebyggende og rehabiliterende sigte i helhedsplejen. Dette viser sig ved at medarbejderne arbejder helhedsorienteret og indsatsen leveres koordineret. Dette arbejde understøttes af det tværfaglige samarbejde med kommunens terapeuter, visitatorer og andre relevante samarbejdspartnere. De interviewede borgere giver udtryk for, at de oplever kontinuitet og sammenhæng i helhedsplejen, og at medarbejderne løbende tilpasser helhedsplejen til borgernes behov og ønsker. De beskriver medarbejderne som søde, rare og hjælpsomme og oplever at blive mødt med respekt og værdighed. Under medarbejderinterviewet drøfter Ældretilsynet og medarbejderne fordelene ved at arbejde systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelse hos borgere med særlige behov, herunder beboerkonferencen. Denne drøftelse uddybes yderligere i forbindelse med den mundtlige tilbagemelding.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering
Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i helhedsplejen i forhold til temaet: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse. Alle markører i temaet er opfyldt. Ældretilsynet lægger vægt på, at de interviewede borgere tilkendegiver, at de har tillid til leverandørens medarbejdere og ledelse. De fremhæver, at de føler sig trygge i samarbejdet med medarbejderne. Der er kontinuitet i medarbejdergruppen, hvilket bidrager til oplevelsen af tryghed og genkendelighed. Medarbejderne giver udtryk for, at de oplever at have medbestemmelse i tilrettelæggelsen og udførelsen af helhedsplejen og fagligt råderum til at tilpasse helhedsplejen til borgernes ønsker og behov. Medarbejderne beskriver ligeledes i interviewet et samarbejde baseret på tillid til hinanden og en ledelse, der er tilgængelig for faglig sparring. En fast tilrettelagt mødestruktur med triagering understøtter mulighederne for vidensdeling og tværfaglig sparring med henblik på en helhedsorienteret udførelse af helhedsplejen. Under den mundtlige tilbagemelding reflekterede enheden sammen med Ældretilsynet over muligheden for at udbrede de gode erfaringer med at opbygge en fast mødestruktur for tværfaglig sparring. Disse erfaringer kan bidrage til udviklingen af fast tilrettelagte rum for faglig refleksion.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering
Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i helhedsplejen i forhold til temaet: Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. Alle markører i temaet er opfyldt. Borgere og pårørende giver udtryk for, at pårørende inddrages i borgernes forløb, hvor det er relevant og borgerne ønsker det. Pårørende fremhæver, at det er nemt at komme i kontakt med medarbejdere og ledelse, og de reagerer hurtigt på henvendelser. Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de arbejder med at sikre et godt samarbejde med pårørende. Enheden arbejder systematisk med at understøtte borgernes selvhjulpenhed via et konstruktivt et samarbejde med kommunens fysio- og ergoterapeuter. Enheden har fokus på at forebygge ensomhed ved at motivere og understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber i et samarbejde med relevante aktører fra civilsamfundet. Enhedens vennekreds , som består af aktive frivillige fra lokalområdet, deltager i aktiviteter i enheden og i nærområdet. Der er ligeledes et samarbejde med lokale skoler, børnehaver og den lokale kirke. Ledelsen har arrangeret inspirationsmøder og idécafé for yderligere at styrke samarbejdet med frivillige. Ældretilsynet vurderer, at enheden med fordel kan have fokus på at arbejde videre med de iværksatte tiltag for yderligere at styrke samarbejdet med lokale aktører i civilsamfundet.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		**Vurdering** (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	***Ældretilsynets* begrundelse for vurdering.** *Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"*
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Opfyldt	

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		**Vurdering** (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	**Ældretilsynets begrundelse for vurdering.** *Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"*
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt	

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.
En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		**Vurdering** (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	**Ældretilsynets begrundelse for vurdering.** *Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"*
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		